

Relation1 - Politique de confidentialité

Quelles informations collectons-nous ?

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site ou remplissez un formulaire. Lorsque vous vous inscrivez sur notre site, selon le cas, vous pouvez être invité à entrer votre nom et/ou adresse électronique (« Informations personnelles »). Vous pouvez cependant visiter notre site anonymement.

À quoi servent vos informations ?

Tous les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisés de l'une des façons suivantes :

- Pour personnaliser votre expérience (vos informations nous aident à mieux répondre à vos besoins individuels)
- Améliorer notre site Web (nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos offres en fonction des informations et des commentaires que nous recevons de vous)
- Améliorer le service à la clientèle
- Pour envoyer des courriels périodiques
- L'adresse e-mail que vous fournissez peut être utilisée pour vous envoyer des informations, en plus de recevoir des nouvelles occasionnelles de l'entreprise, des mises à jour, des informations relatives à nos produits et services, etc.

Comment protégeons-nous vos informations ?

Relation1 a mis en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les renseignements personnels sous notre contrôle. Toute information personnelle entretenue par Relation1 est archivée dans un environnement raisonnablement sécurisé en fonction de la nature des informations. Relation1 limite la collecte de renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins visées par Relation1, sauf si la loi l'exige ou le permet. Nos politiques et procédures de sécurité sont régulièrement revues et améliorées si nécessaire.

Seuls les employés autorisés peuvent avoir accès aux renseignements personnels sous notre contrôle. Nous demandons à tous nos employés autorisés qui ont accès aux renseignements personnels d'utiliser les mesures de protection et de sécurité appropriées lors du traitement de ces renseignements.

Utilisons-nous des *cookies* ?

En utilisant une fonctionnalité de navigateur appelée « cookie » en plus d'autres méthodes, Relation1 peut recueillir des informations non personnelles lorsque vous visitez nos sites Web tels que des données sur la fréquence de vos visites sur nos sites Web, la durée de vos visites, le nombre de pages visitées et le type de navigateur Internet et le système d'exploitation que vous utilisez. Un *cookie* est un petit fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur du visiteur, mais pas nécessairement le visiteur, sur nos ordinateurs chaque fois que nos sites Web sont visités. Les informations sur les visiteurs sont collectées sur une base anonyme, ce qui signifie qu'aucune information personnelle n'est associée à de telles données, à moins qu'un visiteur ne nous fournisse spécifiquement ces informations (par exemple en vous inscrivant à nos services ou en nous envoyant un message de nos sites Web).

En plus des buts identifiés décrits dans cette Politique de confidentialité, nous pouvons utiliser les informations obtenues de nos sites Web et les partager avec d'autres organisations avec qui nous avons une relation commerciale pour mesurer l'utilisation de nos sites Web et améliorer la fonctionnalité et le contenu de ceux-ci.

Vous pouvez gérer vos *cookies* en installant un programme tiers ou en configurant votre navigateur Web. La plupart des navigateurs Web sont initialement configurés pour accepter les *cookies*. Toutefois, vous pouvez supprimer ou désactiver les cookies en modifiant vos paramètres. Si vous décidez de désactiver les *cookies* sur nos sites Web, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du site Web une fois que vous l'aurez fait.

Divulguons-nous des informations à des tiers ?

Nous ne vendons pas, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnellement identifiables à des tiers. Cela n'inclut pas les tierces parties de confiance qui nous aident à vous servir, tant que ces parties conviennent de garder cette information confidentielle.

Liens tiers

Parfois, à notre discrétion, nous pouvons inclure ou offrir des produits ou services tiers sur notre site Web. Ces sites tiers disposent de politiques de confidentialité distinctes et indépendantes. Nous n'avons donc aucune responsabilité pour le contenu et les activités de ces sites liés. Néanmoins, nous cherchons à protéger l'intégrité de notre site et l'accueil et les commentaires sur ces sites.

Politique de confidentialité en ligne seulement

Cette politique de confidentialité en ligne s'applique uniquement aux informations recueillies via notre site Web et non aux informations recueillies en mode hors connexion.

Votre consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Modifications apportées à notre politique de confidentialité

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces modifications sur cette page.
Dernière mise à jour : 03/08/2017

Responsabilité

Relation1 est garant des renseignements personnels sous sa responsabilité et a désigné un responsable en chef qui est responsable de notre conformité à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. Si vous avez des inquiétudes, des questions, des demandes ou des plaintes concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels par courriel à cpo@relation1.ca.

Vous pouvez également communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels par la poste à l'adresse suivante :

Chef de la protection des renseignements personnels
Relation1
210, rue Fortin, bureau 100,
Québec (Québec) G1M 0A4
Canada